

Umowa na świadczenie usług stałego dostępu do Internetu

Umowa zawarta dnia _____

pomiędzy firmą:

MP INTERNET S.C. Mirosław Biel, Paweł Piszczek
34-460 Szlachtowa ul. Wspólna 59
NIP 7352778245, REGON 120915117
kom 511 700 709, 504 978 780

www.mpinternet.pl mirek@mpinternet.pl pawel@mpinternet.pl

Konto bankowe: Alior Bank 43 2490 0005 0000 4500 7976 3092

reprezentowaną przez _____, jako właściciela, zwaną dalej Operatorem

a:

Adres zamieszkania (siedziby) : kod _____ miejscowość _____

ulica _____ nr domu _____ nr mieszkania _____

telefon: _____ adres e-mail: _____

PESEL (NIP): _____

miejsce instalacji: **jak wyżej**

kod _____ miejscowość _____

ulica _____ nr domu _____ nr mieszkania _____

adres korespondencji: **jak zamieszkania** **jak instalacji**

kod _____ miejscowość _____

ulica _____ nr domu _____ nr mieszkania _____

zwanym(a) dalej Abonentem.

§ 1

Operator zobowiązuje się do wykonania instalacji w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty podpisania Umowy według cen i zasad określonych w Regulaminie.

§ 2

Operator gwarantuje Abonentowi nielimitowany dostęp do ogólnodostępnej sieci Internet przy wykorzystaniu zainstalowanego przyłącza, oraz jego obsługę, zasady i zakres usług serwisowych jak również sposób przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą określone zostały w §6 Regulaminu.

§ 3

Dane dotyczące parametrów jakości i funkcjonalności świadczonej usługi jak również ograniczeń związanych z korzystaniem z urządzeń końcowych zawarte zostały w § 3 Regulaminu

§ 4

Operator udziela 12 mies. gwarancji na zainstalowane u Abonenta urządzenia.

§ 5

Operator nie ponosi odpowiedzialności za mechaniczne uszkodzenie z winy Abonenta zainstalowanych urządzeń, jak również samowolną ingerencję w parametry pracy urządzeń.

§ 6

W przypadku wykonania nowego przyłącza Abonent zobowiązuje się do poniesienia bezzwrotnej opłaty aktywacyjnej w wysokości _____ zł.

§ 7

1. Abonent wybiera Opcję dostępu do Internetu na poziomie _____ Mb/s w cenie _____ zł /mc

Usługi dodatkowe: _____ w cenie _____ zł /mc

_____ w cenie _____ zł /mc

Łączna wysokość miesięcznego abonamentu wynosi _____ zł

2. Operator stosuje miesięczny okres rozliczeniowy, dopuszcza się również okres kwartalny, jednak postanowienie to wymaga wyraźnego zapisu w Umowie. Płatność należy uiszczać z góry do 15-go dnia każdego okresu rozliczeniowego przelewem na konto podane w danych adresowych Operatora lub osobiście w siedzibie Operatora.

§ 8

- Umowa zostaje zawarta na czas: nieokreślony *, określony _____ mies *
- Minimalny czas trwania Umowy uprawniający Abonenta do skorzystania z warunków promocyjnych wynosi 12mies.

§ 9

- Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 2 i 7, następuje poprzez zawarcie aneksu w formie pisemnej.
- Operator umożliwia zmianę rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa, wybranego pakietu lub usług dodatkowych, zamówienia można składać osobiście w siedzibie Operatora lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
- Operator dostarcza potwierdzenie zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w formie pisemnej.
- Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w sposób określony w § 9 ust. 2 zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia.
- Abonent może złożyć zamówienie zmiany opcji usługi jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego. Usługa w nowej opcji będzie świadczona od kolejnego okresu rozliczeniowego.
- W przypadku braku możliwości technicznych zmian Operator świadczy usługi na dotychczasowych zasadach.
- Operator może zmienić Umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usług.

§ 10

- Umowa na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron z 1-miesięcznym terminem wypowiedzenia. Ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- Po zakończeniu Umowy na czas określony Abonent może rozwiązać Umowę, jednak powinien o takim zamiarze poinformować pisemnie Operatora co najmniej 30 dni przed końcem Umowy, w przeciwnym razie umowa zostaje automatycznie przedłużona na dotychczasowych warunkach na kolejne 12 miesięcy.
- Wypowiedzenie Umowy zawartej na czas określony przed jej zakończeniem pociąga za sobą zwrot ulgi za Instalację udzielonej Abonentowi oraz kwoty ulgi miesięcznej pomnożonej przez liczbę miesięcy pozostałą do zakończenia okresu umowy.
- Umowa na czas określony oraz nieokreślony może być wypowiedziana przez Abonenta z 1-miesięcznym terminem wypowiedzenia bez konieczności zwrotu przydzielonych bonifikat w przypadku zmian Umowy Cennika lub Regulaminu ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenie powinno nastąpić w ciągu 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianach. W przypadku niedostarczenia wypowiedzenia w określonym terminie zmiany uważa się za zaakceptowane przez Abonenta.
- Umowa może być rozwiązana pisemnie przez Abonenta w ciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia. Za okres korzystania z Sieci Abonament zostanie naliczony zgodnie z Cennikiem. Opłata instalacyjna nie podlega zwrotowi.
- Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Operator świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową, Regulaminem, Cennikiem lub przepisami prawa.
- Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i odłączenia Abonenta od Sieci, jeżeli:
 - Abonent dokona samowolnej przeróbki Przyłącza Sieciowego lub zwinionego jego uszkodzenia,
 - Abonent nie dopuści do okresowej kontroli Przyłącza Sieciowego, o której mowa w § 6 ust. 5 Regulaminu bez uzasadnionych powodów,
 - Abonent narusza postanowienia Regulaminu w sposób określony w § 8 ust. 1 Regulaminu
- Operator może domagać się ponadto zwrotu kosztów przywrócenia Przyłącza Sieciowego do stanu poprzedniego lub odszkodowania z tytułu zniszczenia Przyłącza Sieciowego jak również kosztów wynikających z rozdzielania Przyłącza Sieciowego poza lokal, którego dotyczy Umowa.
- W wypadku zbycia lokalu (lub utraty tytułu prawnego do lokalu w innej formie) przez Abonenta, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy na rzecz nabywcy praw do lokalu za pisemnym powiadomieniem Operatora. Cesję uznaje się za skuteczną w momencie zawarcia umowy przez nowego użytkownika lokalu. W wypadku nie przejęcia praw i obowiązków Abonenta przez nabywcę praw do lokalu Jeżeli Abonent nie powiadomi Operatora o dokonanym zbyciu/ utracie prawa do lokalu lub/ i nie rozwiąże Umowy, wówczas jest on odpowiedzialny za płatności wynikające z Umowy, bez względu na to, kto korzysta z usług dostępu do Internetu za pomocą Sieci.
- Oświadczenie Abonenta o wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Urządzenia końcowe będące własnością Operatora Abonent winien zwrócić na koszt własny w terminie 30dni od dnia zakończenia świadczenia usługi, w przeciwnym razie Operator naliczy opłatę w wysokości ceny po jakiej urządzenia zostały zakupione.
- Po zakończeniu Umowy Operator nie pobiera od Abonenta żadnych dodatkowych opłat z zastrzeżeniem § 10 ust.3. oraz 11.

§ 12

Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy określa § 5 Regulaminu, zasady, tryb, terminy składania i rozpatrywania reklamacji określone zostały w § 7 Regulaminu

§ 13

Regulamin i aktualny Cennik stanowią integralną część Umowy, są nieodpłatnie przekazywane Abonentowi wraz z Umową oraz na każde żądanie Abonenta. Regulamin i aktualny Cennik dostępne są również na stronie internetowej Operatora. Postanowienia Regulaminu Abonent przyjmuje do stosowania, pod rygorem nieważności niniejszej Umowy.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów zawarta została w § 10 Regulaminu

§ 15

Dodatkowe ustalenia:.....
.....

§ 16

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

§ 17

Oświadczenie Abonenta

Oświadczam, że otrzymałem(am), zapoznałem(am) się i akceptuję Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu.
Oświadczam, iż upoważniam firmę MP Internet S.C. do wystawienia Rachunków dotyczących realizacji powyższej Umowy bez mojego podpisu.
Oświadczam, iż wszelkie dane dotyczące Abonenta są zgodne z prawdą i wyrażam zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji niniejszej Umowy.

.....
Operator

.....
Abonent