

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU PRZEZ FIRME „MP INTERNET S.C.”

§ 1: DEFINICJE POJĘĆ

W treści niniejszego Regulaminu użyte w nim określenia będą miały następujące znaczenia:

- o **OPERATOR** - firma „MP INTERNET S.C.”, działająca i świadcząca usługi telekomunikacyjne na podstawie przewidzianych prawem koncesji lub/i zezwoleń lub/i zgłoszeń oraz w oparciu o zawarte umowy, porozumienia itp.
- o **ABONENT** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem pisemną Umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu.
- o **ABONAMENT** - miesięczna opłata uiszczana przez Abonenta za korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, której wysokość uzależniona jest od rodzaju świadczonej usługi oraz od Pakietu.
- o **UMOWA** - pisemne, zgodne oświadczenie woli Abonenta i Operatora, na mocy którego Operator zapewni abonentowi odpłatne świadczenie usługi dostępu do Internetu, określające wzajemne uprawnienia i obowiązki stron.
- o **PAKIET** - zestaw usług dostępnych w ramach Abonamentu określonym aktualnym cennikiem i ofertą Operatora, obowiązującymi na danych obszarze.
- o **SIEĆ** - sieć telekomunikacyjna za pomocą której Operator świadczy usługi dostępu do Internetu. Abonentowi przysługuje prawo do korzystania z Przyłącza Sietowego w sposób określony Umową i niniejszym Regulaminem.
- o **PRZYŁĄCZE SIETOWE** - okablowanie w lokalu Abonenta oraz zestaw abonencki, stanowiące własność Abonenta.
- o **AKTYWACJA** - zapewnienie dostępu do Internetu za pomocą Sieci z wykorzystaniem istniejącego Przyłącza Sietowego, podlegające opłacie zgodnie z cennikiem Operatora.
- o **PONOWNA AKTYWACJA** - wznowienie dostępu do Internetu za pomocą Sieci z wykorzystaniem istniejącego Przyłącza Sietowego, podlegające opłacie zgodnie z cennikiem Operatora.
- o **USŁUGI DODATKOWE** - usługi, które standardowo nie wchodzi w skład Pakietu, a których świadczenie przez Operatora Abonent może dodatkowo zlecić. Operator będzie świadczył te usługi w miarę możliwości technicznych.
- o **INSTALACJA** - wykonanie Przyłącza Sietowego w Lokalu Abonenta oraz jego aktywacja.

§ 2: UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usługi dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci, zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za te usługi oraz przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
2. Umowa może zostać zawarta na czas określony lub nieokreślony zależnie od ustaleń Stron.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy z osobami:
 - 1) które przed podpisaniem Umowy nie spełniły warunków określonych Regulaminem,
 - 2) które przy zawieraniu Umowy posługują się dokumentami zniszczonymi lub które zdaniem Operatora budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności,
 - 3) które zalegają z jakimikolwiek płatnościami w stosunku do Operatora,
 - 4) z którymi Operator rozwiązał Umowę, w związku z naruszeniem jej postanowień bądź nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu.
4. Umowę w imieniu Operatora zawiera przynajmniej jeden z właścicieli firmy MP INTERNET S.C.
5. Abonent zawiera Umowę osobiście lub poprzez pełnomocnika, przy czym pełnomocnictwo winno być udzielone pod rygorem nieważności na piśmie, a podpis mocodawcy może uwierzytelnić Operator, notariusz albo polska placówka dyplomatyczna lub konsularna.
6. Abonent będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej zawiera Umowę poprzez osoby upoważnione do reprezentowania tej osoby lub jednostki organizacyjnej, przy czym umocowanie do działania winno być wykazane stosownym dokumentem (odpisem ze stosownego rejestru).
7. Przy zawieraniu Umowy z Abonentem będącym osobą fizyczną, Abonent powinien wykazać swoją tożsamość w oparciu o dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport, karta pobytu lub inny dokument zaakceptowany przez Operatora).
8. Przy zawieraniu Umowy Abonent winien udostępnić i udokumentować Operatorowi następujące dane: imię (imiona), nazwisko (nazwiska), adres zamieszkania (adres do korespondencji), telefon kontaktowy, nr PESEL, oraz posiadanie tytułu prawnego do lokalu, w którym zainstalowane ma być Przyłącze Sietowe (np. przydział lokalu, odpis z księgi wieczystej, umowę najmu, itp.), a osoba prawna/ jednostka organizacyjna: nazwę firmy, odpis z rejestru oraz nr NIP oraz posiadanie tytułu prawnego do lokalu, w którym zainstalowane ma być Przyłącze Sietowe (np. przydział lokalu, odpis z księgi wieczystej, umowę najmu, itp.).

§ 3: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Przyłącze Sietowe przeznaczone jest do używania przez Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Operator świadczy usługi w zasięgu Sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych. W ramach świadczonej usługi Operator przydziela Abonentowi jeden z puli adresów IP wewnętrznej sieci lokalnej Operatora.
3. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy braku możliwości technicznych do świadczenia usługi, Operator może jej odmówić. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy znacznego utrudnienia instalacji Operator uzgadnia z Abonentem sposób wykonywania usługi, w szczególności określa możliwy termin i koszt Instalacji.
4. Operator udziela wszelkich niezbędnych informacji mających umożliwić Abonentowi samodzielną konfigurację komputera do pracy w sieci. Podstawą zakończenia Instalacji jest sprawdzenie poprawności transmisji w lokalu Abonenta na komputerze Operatora. Dzień zakończenia Instalacji jest pierwszym dniem świadczenia usługi dostępu do Internetu w lokalu Abonenta.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych przez Przyłącze Sietowe, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet.
6. Przepustowość transmisji wyszczególniona w Umowie jest prędkością maksymalną i odnosi się łącznie do wszystkich komputerów Abonenta podłączonych do Sieci obejmującej lokal, którego dotyczy Umowa. Minimalna przepustowość transmisji stanowi 1/8 prędkości maksymalnej, o ile nie określono tego inaczej w Umowie.
7. W standardowej ofercie Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji danych do sieci Internet, posiada jednak możliwości techniczne do zarezerwowania przepustowości przy czym jakość i koszty ustalane są indywidualnie z Abonentem i wymagają odpowiedniego zapisu w Umowie.

8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości mogące wystąpić podczas transmisji danych oraz ewentualne straty poniesione przez Abonenta w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usługi z zastrzeżeniem § 5
9. Operator dołoży wszelkich starań, aby ewentualna przyczyna takich nieprawidłowości nie leżała po stronie Operatora.
10. W celu zapobiegania osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności Łączna, Operator dokonuje pomiaru ruchu w Sieci. Orange prowadzi Sieć jest monitorowana przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Na bazie pomiarów ruchu oraz prognoz ruchowych uruchamiane są procedury inwestycyjne w celu zapewnienia optymalnej pojemności Sieci. Stosowane procedury nie pogarszają jakości Usługi.
11. Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia dostępności do niektórych usług sieciowych powodujących znaczne obciążenie Sieci, w szczególności programów wymiany plików P2P, poprzez ograniczenie dostępnego dla nich pasma transmisji, stosowanie serwerów pośredniczących typu proxy lub czasowe zablokowanie tych usług.
12. W przypadku stosowania przez Abonenta sprzętu nie spełniającego wymogów stawianych przez Operatora oraz posiadania własnej sieci lokalnej w tym urządzeń umożliwiających dostęp bezprzewodowy do sieci lokalnej Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne funkcjonowanie usługi dostępu do Internetu jeśli przyczyna nieprawidłowości leży po stronie sieci lokalnej Abonenta.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie sieci lokalnej Abonenta oraz danych Abonenta zawartych w jego komputerze przed dostępem osób trzecich.
14. W przypadku zawierania Umów na czas nieokreślony zestaw abonencki stanowi własność Abonenta, W przypadku braku zestawu Operator zobowiązuje się do wyposażenia Abonenta, po wcześniejszym ustaleniu rodzaju zestawu oraz kosztów jego zakupu.
15. Koszt zakupu urządzeń Operator może rozłożyć Abonentowi na raty płatne wraz z abonementem, W przypadku Umów na czas określony Operator udziela bonifikaty na zakup zestawu lub wyposaża Abonenta nieodpłatnie w zestaw wówczas zestaw pozostaje własnością Operatora. Ustalenia te wymagają odpowiedniej adnotacji w treści Umowy.
16. Abonent zobowiązuje się do podania adresu konta poczty elektronicznej, adres stanowi podstawę dla przesyłania przez Operatora komunikatów, wiążących się z działalnością Operatora, jak również Rachunków lub faktur VAT.
17. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów, w związku ze świadczoną Usługą, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi.
18. Operator zapewnia należytą staranność w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
19. W związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług, Operator jest uprawniona podejmować wszelkie dozwolone prawem działania zmierzające do ograniczenia lub eliminacji zagrożenia w szczególności:
 - 1) informowania i ostrzegania Abonentów o bezpośrednich zagrożeniach,
 - 2) natychmiastowego ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usługi,
 - 3) informowania innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmiotów zajmujących się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach,
 - 4) informowania Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o naruszeniach bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług,
 - 5) publikowania na stronie internetowej aktualnych informacji o zagrożeniach, rekomendowanych środkach ostrożności, przykładowych konsekwencjach braku lub niewłaściwego zabezpieczenia urządzeń końcowych.
 - 6) Ograniczenia świadczenia Usługi, o którym mowa w § 3 ust. 18 pkt 2, może w szczególności polegać na:
 - a) filtracji ruchu, np. poprzez blokadę portu lub adresu IP,
 - b) uniemożliwieniu autoryzacji połączenia z Internetem.
 - 7) Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usługi, o którym mowa w § 3 ust. 18 pkt 2, dokonywane jest w przypadkach wymagających szybkiej i skutecznej eliminacji zagrożenia, w szczególności gdy:
 - a) urządzenie Abonenta stwarza zagrożenie dla innych użytkowników sieci Internet przy jednoczesnym braku możliwości szybkiego skontaktowania się z Abonentem lub braku podjęcia przez Abonenta właściwych działań eliminujących zagrożenie,
 - b) urządzenie spoza Sieci zagraża bezpieczeństwu systemów lub użytkowników Sieci
20. Operator ma prawo do ograniczenia (zmniejszenia prędkości transmisji danych do przepustowości minimalnej określonej w § 3 ust. 6) lub zawieszenia świadczenia Usługi, jeżeli Abonent pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności dłużej niż 3 dni od wyznaczonego w Umowie terminu płatności za Usługi. Przed ograniczeniem lub zawieszeniem świadczenia Usługi, Operator wzywa Abonenta do uregulowania należności w ciągu 7 dni. W trakcie ograniczenia świadczenia Usługi, Operator pobiera normalne opłaty abonamentowe.

§ 4: OPŁATY ZA USŁUGI

1. Abonent zobowiązany jest do wniesienia na konto Operatora opłaty instalacyjnej w wysokości oraz terminie określonymi w otrzymanym Rachunku wystawionym przez Operatora. Opłata instalacyjna jest naliczana po podpisaniu Umowy.
2. Abonent zobowiązany jest do uiszczania Abonamentu w wysokości oraz terminie określonymi w Umowie, na podstawie faktury VAT lub Rachunku wystawionego przez Operatora.
3. Pierwszy Abonament jest obliczany wg wzoru: $liczba\ dni \times 1/30$, gdzie liczba dni oznacza liczbę dni kalendarzowych do końca miesiąca licząc od dnia następnego po dniu w którym nastąpiło uruchomienie usługi.
4. Wysokość opłat za rozbudowę lub zmniejszenie Przyłącza Sieciowego, czasowego odłączenia Przyłącza Sieciowego, przeniesienie Przyłącza Sieciowego, zmianę taryfy lub usług dodatkowych określa Cennik Operatora.
5. Operator zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za zmianę zmówionych usług oraz za usługi dodatkowe zlecone przez Abonenta, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

§ 5: ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator ma prawo i obowiązek konserwacji i modernizacji Sieci, co może spowodować zaplanowane przerwy w świadczeniu usługi lub pogorszenie jej jakości, jednak nie dłuższe niż jednorazowo 4 godziny i nie częściej niż 1 dzień w tygodniu. Przekroczenie określonej długości przerw planowanych oraz nieplanowanych w postaci jednorazowej przerwy powyżej 12 godzin powoduje obniżenie przez Operatora Abonamentu, o 1/30 za każdy dzień w którym nastąpiło przekroczenie.
2. Jeśli przerwy w dostępie do Internetu za pomocą Sieci, spowodowane były awarią w sieci Operatora i trwały dłużej niż 36 godzin, wówczas Abonent ma prawo do założenia reklamacji, niezależnie od obniżki abonamentu przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 za każdy dzień awarii.
3. Abonentowi przysługuje prawo do odszkodowania w wysokości 1/30 za każdy dzień opóźnienia terminu uruchomienia usługi.
4. W przypadku braku osiągnięcia poziomu jakości świadczonej Usługi określonego w Umowie oraz Regulaminie Abonentowi przysługuje odszkodowanie odpowiadające wysokości szkody, którą poniósł w związku z brakiem osiągnięcia poziomu jakości świadczonej Usługi.
5. Kwoty o których mowa w § 5 ust. 1. do 4. uwzględnione zostaną w opłacie za następny za kolejny okres rozliczeniowy o ile Abonent nie wybierze innej formy wypłacenia należności.
6. Postanowienie § 5 ust. 2. nie dotyczy sytuacji, w której awaria spowodowana została przyczynami, za które odpowiedzialność ponoszą Abonent lub działanie siły wyższej.

§ 6: SERWIS, USUWANIE AWARII I PRZEKAZYWANIE INFORMACJI

1. W ramach usług serwisowych Operator zapewnia:
 - 1) usuwanie nieprawidłowości w pracy Urządzeń,
 - 2) konserwację, naprawę lub wymianę uszkodzonego Urządzenia,
 - 3) usuwanie awarii Sieci,
2. W sprawach dotyczących usług serwisowych Abonent może kontaktować się z Operatorem za pomocą środków porozumiewania się na odległość, telefonicznie pod numerami podanymi w Umowie, pisemnie lub osobiście.
3. Operator zobowiązuje się do reakcji dotyczącej awarii w terminie do 8 godzin roboczych od dnia i godziny powiadomienia o awarii, Przy czym za godziny robocze przyjmuje się godziny od 9.00 do 17.00 w dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Abonenci powinni zapewnić dostęp do miejsca wystąpienia awarii, chyba, że miała ona miejsce poza ich lokalem lub miejscem kontrolowanym przez Abonenta. Brak takiego dostępu przesuną odpowiednio terminy określone w § 6 pkt. 1.
5. Za usunięcie awarii w lokalu Abonenta nie wynikających z fizycznych wad Przyłącza Sietciowego lub wynikających z przyczyn, leżących po stronie Abonenta, bądź za wezwanie Operatora bez uzasadnienia, pobierana jest opłata według stawek określonych w Cenniku Operatora.
6. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora o występujących awariach w Sieci.
7. Operator ma prawo do okresowych kontroli prawidłowości działania Przyłącza Sietciowego. O zamiarze przeprowadzenia kontroli Abonent zostanie powiadomiony.
8. Operator przekazuje Abonentowi informację o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych poprzez standardowe kanały komunikacji z Abonentem, w szczególności poprzez stronę internetową www.mpinternet.pl, pocztę elektroniczną, lub telefon.

§ 7: POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Abonent może składać reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Abonent może złożyć reklamację pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego w siedzibie Operatora, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
3. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu, Operator lub osoba upoważniona przez Operatora przyjmująca reklamację potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej.
4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, Operator w terminie do 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej złożenia.
5. Reklamacja może być złożona w terminie do 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana, albo miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku lub faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
6. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 6, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego.
7. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Imię Nazwisko lub nazwę firmy oraz adres Abonenta,
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) adres miejsca instalacji,
 - 5) datę zawarcia Umowy,
 - 6) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku żądania ich wypłaty,
 - 7) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt 6),
 - 8) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
8. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do siedziby Operatora.
9. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w § 7 ust. 7, za wyjątkiem pkt 6), Operator niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia, a także - o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji - niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
10. W wezwaniu Operator wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, iż nieuzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
11. Operator rozpatrując reklamację jest zobowiązany zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy uwzględniając:
 - 1) prowadzoną przez siebie ewidencję i posiadaną dokumentację,
 - 2) dokumenty i inne dowody przedstawione przez reklamującego,
 - 3) wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez Operatora,
 - 4) badania techniczne i obserwacje urządzeń telekomunikacyjnych w sposób przewidziany dla Usługi.
12. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia.
13. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 1) nazwę Komórki rozpatrującej reklamację,
 - 2) powołanie podstawy prawnej,
 - 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty,
 - 4) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku gdy reklamującym jest Abonent będący osobą fizyczną, który zawarł Umowę w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, także o prawie dochodzenia roszczeń przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego,
 - 5) podpis upoważnionego, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska
14. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna ponadto:
 - 1) zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - 2) zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.

15. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości naliczonych opłat, Operator wystawia dokument rozliczeniowy korygujący. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji z tytułu odszkodowania lub innej należności, zgodnie z życzeniem Abonenta, zwracane są przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy w terminie 30 dni albo zaliczane w formie bonifikaty na poczet przyszłych należności.
16. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości dokumentu rozliczeniowego za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności za usługi nieobjęte reklamacją.
17. W przypadku gdy Operator posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego, tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Oświadczenie Operatora o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację

§ 8: NARUSZENIE REGULAMINU

1. Naruszeniem Regulaminu przez Abonenta jest w szczególności:
 - 1) działanie powodujące przerwanie poprawnej pracy lub blokowanie urządzeń aktywnych innych Abonentów, Operatora lub sieci Internet, stosowanie lub rozpowszechnianie nielegalnych lub naruszających prawa osób trzecich danych i programów komputerowych,
 - 2) umieszczanie w Sieci oraz w sieci Internet informacji niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich, działania niezgodne z etykietą, a zwłaszcza używanie obelżywego lub nieprzyzwoitego języka, przechwytywanie danych innych użytkowników Sieci i sieci Internet, ingerowanie w ich sprzęt i oprogramowanie bez ich zgody, nielegalne uzyskanie lub podjęcie prób uzyskania dostępu do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób,
 - 3) umożliwienie dodatkowego korzystania z usług dostępu do Internetu za pomocą Sieci osobie trzeciej, w szczególności jeśli Abonent posiada dodatkowe urządzenia umożliwiające korzystanie z usług poza lokalem, którego dotyczy Umowa lub urządzenia te nie są w prawidłowy sposób zabezpieczone przed dostępem dla osób trzecich.
 - 4) wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci lub mające negatywne konsekwencje dla innych użytkowników Sieci lub sieci Internet.
2. Jeżeli Abonent naruszył Regulamin:
 - 1) po raz pierwszy - Operator poinformuje Abonenta listem poleconym o dokonany naruszeniu z ostrzeżeniem, iż kolejne naruszenie spowoduje zawieszenie świadczenia usług dostępu do Internetu na okres 7 dni, co nie uchybia obowiązkowi uiszczenia Abonamentu w pełnej wysokości,
 - 2) po raz drugi - Operator poinformuje Abonenta listem poleconym o dokonany naruszeniu i o zawieszeniu świadczenia usług dostępu do Internetu na okres 14 dni, co nie uchybia obowiązkowi uiszczenia Abonamentu w pełnej wysokości: Operator może jednak pominąć procedurę zawieszenia i rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym,
 - 3) po raz trzeci - Operator poinformuje Abonenta listem poleconym o dokonany naruszeniu i rozwiązuje Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, bądź działania, które stanowi poważne zagrożenie dla Sieci lub jej użytkowników, Operator ma prawo w trybie natychmiastowym zaprzestać świadczyć Abonentowi usługi dostępu do Internetu i rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku spowodowania przez Abonenta jakiegokolwiek szkody podczas niezgodnego z Umową i Regulaminem korzystania z usługi dostępu do Internetu, ponosi on wyłączną i pełną odpowiedzialność z tego tytułu.

§ 9: ZAWIESZENIE UMOWY

1. Umowa ulega zawieszeniu w zakresie wzajemnych świadczeń stron (dostarczenia sygnału i uiszczenia abonamentu):
 - 1) w przypadku czasowej przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej nie uiszczeniem przez Abonenta Abonamentu przez okres co najmniej 2 miesięcy. Jeżeli w terminie jednego roku Abonent ureguluje zaległe należności wraz z należnymi odsetkami, opłatą za Ponowną Aktywację oraz zryczałtowanymi kosztami wezwania do zapłaty oraz złoży wniosek o Ponowną Aktywację - zostanie wznowione świadczenie usług przez Operatora w terminie 14 dni roboczych od złożenia wniosku.
 - 2) na wniosek Abonenta, przez okres maksymalnie 3 miesięcy. Abonent w tym przypadku zobowiązany jest zawiadomić o tym Operatora na piśmie, z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego oraz z góry określić datę Ponownej Aktywacji.

§ 10: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W sprawach, których Abonent jest Konsumentem spory mogące wyniknąć z Umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej
3. Abonent jest zobowiązany do poinformowania Operatora o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie oraz wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych, mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań.
4. Abonent jest zobowiązany do doręczenia dokumentów potwierdzających zaistnienie zmian lub wszczęcie postępowania.
5. W przypadku niepoinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja wysłana przez Operatora będzie uważana za skutecznie doręczoną.
6. Umowa wygasa wskutek śmierci Abonenta. Operator zaprzestaje świadczenia Usługi od dnia otrzymania aktu zgonu Abonenta.
7. Abonent otrzymuje Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu Do Internetu i przyjmuje go do stosowania.
8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu i zobowiązuje się zawiadomić o nich Abonenta nie później jak 30 dni przed ich wejściem w życie, o ile Abonent nie przyśle w ciągu 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia swojego stanowiska wprowadzone zmiany uznaje się za zaakceptowane przez Abonenta.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2014r. w firmie „MP INTERNET S.C.”

§ 11: CENNIK USŁUG

USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU

Prędkość łącza	Abonament
Opcja 1,5Mb/s (upload 250 kb/s)	35 zł
Opcja 4Mb/s (upload 400 kb/s)	55 zł
Opcja 6Mb/s (upload 500 kb/s)	60 zł *
Opcja 8Mb/s (upload 600 kb/s)	80 zł *

* **OFERTY PROMOCYJNE** – podana cena dotyczy umów na czas określony 24mies. W przypadku umów na czas nieokreślony cena jest wyższa o 25% w przypadku umów na 12 mies o 15%

TARYFA NOCNA

– dodatkowo w godzinach od 0⁰⁰ do 8⁰⁰ Maksymalna przepustowość łącza dla wszystkich prędkości będzie zwiększona dwukrotnie.

USŁUGI DODATKOWE

1.	Zwiększenie Uploadu (prędkości wysyłania danych od Abonenta) powyżej standardowej prędkości łącza.	
a)	upload 350 kb/s dla Opcji 1,5Mb/s	5 zł / miesiąc
b)	upload 600 kb/s dla Opcji 1,5Mb/s i 4Mb/s	10 zł / miesiąc
c)	upload 800 kb/s dla Opcji 4Mb/s i 6Mb/s	15 zł / miesiąc
d)	upload 1000 kb/s dla Opcji 6Mb/s i 8Mb/s	20 zł / miesiąc
2.	Aktywacja klienta	25 zł
3.	Zmiana opcji prędkości usługi na niższą. Opłata jednorazowa	15 zł
4.	Zmiana miejsca instalacji - opłata za jedną roboczogodzinę plus koszt materiału. Opłata jednorazowa.	50 zł
5.	Zmiana Abonenta w wyniku przejęcia praw i obowiązków- Cesja	0 zł
6.	Zawieszenie na wniosek Abonenta świadczenia usługi dostęp do Internetu	10 zł
7.	Koszt ponownego włączenia Abonenta do sieci po wyłączeniu spowodowanym brakiem opłat. Opłata jednorazowa.	25 zł
8.	Koszt pierwszego wezwania do zapłaty - komunikat.	0 zł
9.	Koszt drugiego ostatecznego wezwania do zapłaty - list polecony monitorowany.	12 zł
10.	Nieuzasadnione wezwanie serwisanta	20 zł
11.	Koszt diagnozy i serwisu sprzętu należącego do Klienta (roboczogodzina)	50 zł
13.	Przydzielenie Abonentowi zewnętrznego adresu IP	20 zł / miesiąc